|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| ***Versión*** | ***Hecha por*** | ***Revisada por*** | ***Aprobada por*** | ***Fecha*** | ***Motivo*** |
| 1.0 | JS | JL | EA | 22/11/2020 | Creación de Documento |

*LÍNEA BASE DE CALIDAD*

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | **SIGLAS DEL PROYECTO** |
| **DESARROLLO PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE INVENTARIO Y CICLO DE VIDA DE CINTAS DE RESPALDO** | **SIS-WC** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LÍNEA BASE DE CALIDAD** | | | | |
| **FACTOR DE CALIDAD RELEVANTE** | **OBJETIVO DE CALIDAD** | **MÉTRICA A USAR** | **FRECUENCIA Y MOMENTO DE MEDICIÓN** | **FRECUENCIA Y MOMENTO DE REPORTE** |
| Precio exacto | CPI>=0,95 | CPI= Índice de desempeño del costo acumulado | Frecuencia mensual  Medición el último viernes del mes | Frecuencia mensual  Reporte el último viernes del mes horario de la tarde |
| Rapidez | SPI>=0,95 | SPI= Índice de desempeño del cronograma acumulado | Frecuencia semanal  Medición cada viernes | Frecuencia semanal  Reporte cada viernes en la tarde |
| Cumplimiento | SPI>=0,95 | SPI= Índice de desempeño del cronograma acumulado | Frecuencia quincenal  Medición todo los lunes cada 15 días | Frecuencia quincenal  Reporte todos los lunes cada 15 días en la tarde. |
| Calidad de Conformidad | Nivel de Satisfacción>=4.0 | Nivel de satisfacción= promedio en tre 1 a 5 | En cada entrega parcial al cliente  Medición al día siguiente del entregable | En cada entrega parcial al cliente  Reporte al día siguiente de la medición |